

Утверждено  
приказом директора МБУССЗН  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения  
Корочанского района»

Л.Н. Агеева

от «09» января 2025 г. № 10-а

## ПОЛОЖЕНИЕ о предоставлении дополнительной социальной услуги «Социальное такси»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение по предоставлению дополнительной социальной услуги «Социальное такси» (далее - Услуга) муниципальным бюджетным учреждением системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Корочанского района (далее — Центр) разработано в целях повышения результативности и эффективности работы службы «Социальное такси» на территории Корочанского района.

1.2. Основные нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы предоставления Услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в российской Федерации»;

- постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2014 года № 464-пп «О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- постановление Правительства Белгородской области от 04 февраля 2019 года № 58-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг».

1.3. Право на получения Услуги имеют следующие категории граждан:

- участники и инвалиды Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;

- инвалиды боевых действий;

- участники и инвалиды специальной военной операции;

- члены семей погибших участников специальной военной операции (супруг (а) дети, не достигшие 18 лет, родители, проживавшие совместно с указанными лицами на дату их смерти);

- маломобильные граждане, использующие технические средства реабилитации в виде костылей, тростей, опор, инвалидной коляски;

- инвалиды и дети-инвалиды;

- многодетные семьи;

- граждане, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

1.4. Граждане, имеющие право на предоставление Услуги, могут брать с собой одного сопровождающего (при необходимости);

1.5. Услуга предоставляется при посещении социально значимых объектов инфраструктуры в пределах Корочанского района:

- административных учреждений, органов государственной власти, органов местного самоуправления;

- учреждений здравоохранения, образования социального обслуживания;

- учреждений юстиций, нотариальных контор;

- государственных учреждений медико-социальной экспертизы;

- Отделение Социального Фонда;
- правоохранительных органов, нотариусов, адвокатов;
- органов судебной власти;
- банковских организаций;
- общественных организаций;
- объектов транспортного обслуживания населения;
- культурно-зрелищных объектов (театров, кинотеатров, концертных, выставочных залов, библиотек, музеев);
- физкультурно-оздоровительных, спортивных объектов;
- организаций, осуществляющих расчеты на жилищно-коммунальные услуги.

1.6. В случае отсутствия заявки и наличия свободного автотранспорта, Услуга может предоставляться за пределами муниципального образования в пределах Белгородской области, при имеющемся направлении в лечебное учреждение, или путевки в стационарное учреждение системы социальной защиты населения, либо на санаторно-курортное лечение.

## **2. Условия предоставления Услуги**

2.1. Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с перечнем и тарифами на дополнительные услуги, утвержденным на территории Корочанского района.

2.2. Условия и порядок оплаты Услуги устанавливаются договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.

2.3. В случае изменения тарифов на Услугу либо условий оплаты ответственный специалист Центра уведомляет об этом в устной форме заказчика в течение пяти дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на дополнительные социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты Услуг.

2.4. Категории граждан, имеющих право на бесплатное предоставление Услуги или за частичную плату определяется Центром.

2.5. Приоритетным правом на предоставление Услуги обладают следующие категории граждан:

- дети-инвалиды;
- участники и инвалиды Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;
- инвалиды боевых действий;
- участники и инвалиды специальной военной операции;
- члены семей погибших участников специальной военной операции (родители, супруг (а), дети, не достигшие 18 лет). Данным категориям граждан Услуга предоставляется на бесплатной основе.

## **3. Порядок предоставления Услуги**

3.1. Услуга включает в себя: прием заказа на подачу автотранспортного средства и перевозку пассажиров.

Предоставление Услуги осуществляется в рабочие дни и рабочее время, кроме выходных и праздничных дней.

3.2. Основанием для предоставления Услуги является договор на оказание услуги «Социальное такси» (далее- Договор) согласно прилагаемой форме, представленной в приложении № 1.

3.3. Для заключения Договора на предоставление Услуги, граждане, указанные в п. 1.3. раздела 1, подают в Центр по месту жительства заявление на оказание Услуги, согласно приложения № 2.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- справка об установлении инвалидности (при наличии);
- СНИЛС;
- документ, подтверждающий участие в специальной военной операции;

- справка (извещение) о гибели (смерти) военнослужащего при исполнении обязанностей военной службы в районах боевых действий.

3.4. В случае подачи заявления через законного представителя его полномочия должны быть подтверждены доверенностью, оформленной в установленной действующим законодательством порядке.

3.5. Заказчик или его законный представитель также имеет право подать заявку на оказание Услуги в Центр по телефону.

3.6. Заказчик обязан подать в Центр заявку не позднее чем за сутки до поездки.

3.7. В отдельных случаях заказы могут быть выполнены в день обращения при наличии свободного времени в графике движения автотранспортного средства.

3.8. Заявления, поступившие от заказчиков, фиксируются в журнале регистрации заявлений граждан, обратившихся за Услугой, согласно приложения № 4, с указанием:

- порядкового номера;
- даты обращения;
- Ф.И.О. заказчика;
- адрес и номер телефона заказчика;
- номера, даты договора;
- даты и времени подачи автотранспортного средства;
- маршрута цели поездки.

3.10. Решение о предоставлении Услуги принимается в день обращения.

3.11. Сотрудник Центра при приеме заявки заполняет квитанцию на оплату предоставления Услуги в двух экземплярах и передает их для оплаты заказчиком.

3.12. Автотранспорт подается к подъезду.

3.13. Водитель автотранспортного средства, при необходимости, оказывает помощь гражданину в посадке в транспортное средство и высадке из него, а также предоставлении подъемного устройства и спуска граждан на кресло-колясках к транспортному средству и обратно.

3.14. Водитель автотранспортного средства по прибытию к заказчику уточняет у него маршрут и время поездки, заполняет маршрутный лист по предоставлению социальной услуги «Социальное такси», согласно приложения № 3.

После оказания Услуги Заказчик ставит на маршрутном листе подпись, которая является подтверждением оказания Услуги.

3.15. Время ожидания водителем заказчика до начала поездки составляет не более 15 минут.

3.16. Заказчик имеет право использовать автотранспортное средство в пределах Корочанского района не более двух часов в день.

3.17. Услуга не предоставляется:

- лицам, имеющим тяжелые формы психических расстройств;
- карантинным инфекционным больным;
- лицам с активной формой туберкулеза;
- гражданам, находящимся на постоянном постельном режиме;
- лицам, находящимся в момент выполнения заявки в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

#### **4. Порядок оплаты Услуги**

4.1. Плата за предоставление Услуги производится в порядке и размере, установленных Договором, путем внесения в кассу Центра наличных денежных средств получателем социальных услуг лично, или его законным представителем.

4.2. Оплата за предоставленные Услуги осуществляется в день предоставления.

4.3. Доставка к социально значимым объектам инфраструктуры и доставка к месту жительства Заказчика считается самостоятельными поездками, оплата производится за каждую из них отдельно.

4.4. По окончании рабочего дня сотрудник Центра сдает полученные денежные средства Заказчика в кассу Центра.

4.5. При оказании Услуги сотрудник Центра несет материальную ответственность в порядке, предусмотренном Трудовым Кодексом Российской Федерации.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Работу по предоставлению Услуги организует сотрудник Центра, в должностные обязанности которого входят данные полномочия.

5.2. Предоставленные Заказчику Услуги вносятся в регистр получателей социальных услуг.

5.3. Сотрудники Центра не имеют права разглашать информацию личного характера, ставшую известной им при оказании услуги, и несут ответственность за несоблюдение конфиденциальности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

\_\_\_\_\_ (наименование учреждения)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. руководителя учреждения)

от \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заказчика)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата рождения)

\_\_\_\_\_ (СНИЛС)

\_\_\_\_\_ (паспортные данные)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (адрес регистрации)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (телефон)

**Заявление  
на оказание дополнительной социальной услуги  
«Социальное такси»**

Прошу \_\_\_\_\_ оказать \_\_\_\_\_ услугу «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года \_\_\_\_\_ по маршруту \_\_\_\_\_.

С тарифом на оказание услуг ознакомлен(а) \_\_\_\_\_.  
(подпись)

В соответствии с Законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» согласен(а) на обработку указанных мной персональных данных.

Перечень действий с персональными данными: ввод в базу данных, смешанная обработка, передача юридическим лицам на основании соглашений с соблюдением конфиденциальности передаваемых данных, как и с использованием криптозащиты, так и без их применения.

Срок или условия прекращения обработки персональных данных: ликвидация оператора.

Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных: на основании заявления субъекта персональных данных.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года \_\_\_\_\_

## Договор

### об оказании дополнительной социальной услуги «Социальное такси»

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Муниципальное бюджетное учреждение системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Корочанского района», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Агеевой Любови Николаевны, действующего на основании Устава с одной стороны,

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_ года рождения, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданный

\_\_\_\_\_ (кем выдан, дата выдачи)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_ (документ, удостоверяющий личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (основание правомочия)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. Предмет Договора

1.1 Исполнитель обязуется на основании настоящего Договора оказывать Заказчику дополнительную социальную услугу «Социальное такси» (далее — Услуги), в рамках которой предоставить автотранспортное средство с водителем для доставки к социально значимым объектам инфраструктуры на территории Корочанского района.

1.2. Заказчик обязуется производить оплату за получаемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1. «Исполнитель» обязан:

2.1.1. Предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества.

2.1.2. Предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику информацию о его правах и обязанностях, сроках, порядке и об условиях предоставления Услуги.

2.1.3. Информировать Заказчика обо всех возникающих обстоятельствах, затрудняющих исполнение обязательств по настоящему Договору.

2.1.4. Использовать информацию о персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.1.5. Вести учет предоставленных Заказчику Услуг.

## **2.2. «Исполнитель» имеет право:**

2.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику, в том числе временно, в случаях нарушений Заказчиком условий настоящего Договора, неоплаты оказанных Услуг, а также:

- лицам, имеющим тяжелые формы психического расстройства в стадии обострения;
- карантинным инфекционным больным;
- лицам с активной формой туберкулеза;
- гражданам, находящимся на постоянном постельном режиме;
- лицам, находящимся в момент выполнения заказа в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

2.2.2. Требовать от Заказчика соблюдения настоящего Договора, а также правил поведения при предоставлении социальных услуг.

2.2.3. Требовать от Заказчика полной и своевременной оплаты в сроки и на условиях, определенных настоящим Договором.

## **2.3. «Заказчик» обязуется:**

2.3.1. Предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуги.

2.3.2. В случае отказа от предоставления Услуги предупредить ответственного сотрудника комплексного центра социального обслуживания, не позднее чем за 2 часа до выполнения заявки.

2.3.3. Соблюдать условия настоящего Договора, а также правила поведения при предоставлении социальных услуг.

2.3.4. Производить оплату за оказанные Услуги на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.3.5. Соблюдать чистоту и порядок в салоне автотранспортного средства, нести полную материальную ответственность за порчу имущества по его вине.

2.3.6. Уважительно, корректно и гуманно относиться к Исполнителю.

2.3.7. Брать с собой в поездку сопровождающее лицо (при необходимости).

## **2.4. «Заказчик» имеет право:**

2.4.1. На уважительное и гуманное отношение.

2.4.2. На получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, которые будут предоставлены Заказчику в соответствии с настоящим Договором (сроками, порядке, тарифах и условиях предоставления Услуги).

2.4.3. На защиту своих прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.4. На защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем.

2.4.5. Расторгнуть настоящий Договор при несогласии с предусмотренными условиями настоящего Договора, или по любым другим причинам с возмещением «Исполнителю» стоимости оказанных услуг.

## **3. Размер и порядок оплаты**

3.1. Оплата \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ настоящему \_\_\_\_\_ Договору  
осуществляется \_\_\_\_\_

(на платной основе; частичной оплате; бесплатной основе).

3.2. Оплата осуществляется в соответствии с тарифами на предоставление Услуги и производится по окончании каждой поездки, за фактический километр.

3.3. Размер оплаты предоставления Услуги формируется из утвержденных тарифов, категории Заказчика, которому предоставляется Услуга.

3.4. Оплата за предоставление Услуги осуществляется в день их предоставления.

3.5. В случае изменения тарифов на Услугу, либо условий оплаты, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в устной форме в течение пяти дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на дополнительные социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты Услуг.

#### **4. Порядок изменения и расторжения Договора**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон. Изменение условий Договора оформляется дополнительным соглашением.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, должны быть урегулированы путем переговоров между Сторонами.

#### **5. Порядок урегулирования споров**

5.1. Стороны принимают все меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, касающиеся исполнения настоящего Договора, были урегулированы путем переговоров. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

5.2. В случае наличия претензий, споров, разногласий относительно исполнения одной из Сторон свои обязательств, другая Сторона может направить претензию. В отношении всех претензий, направляемых по настоящему Договору, Сторона, с которой адресована претензия, должна дать письменный ответ в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.

5.3. В случае не достижения взаимного согласия, споры по настоящему Договору разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае причинения любой из Сторон другой Стороне материального ущерба, он может быть возмещен в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **7.Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г. и действует до «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. 4.3 Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой — у Заказчика.

## 9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

МБУССЗН «Комплексный центр  
социального обслуживания населения  
Корочанского района»

Директор \_\_\_\_\_ Л.Н. Агеева

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. заказчика, подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Маршрутный лист  
по предоставлению дополнительной социальной услуги  
«Социальное такси»**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заявителя)

\_\_\_\_\_  
(адрес, телефон)

\_\_\_\_\_  
(паспортные данные, справка об инвалидности)

Объект назначения		километраж	Время отправления	Время прибытия	Подпись клиента
Адрес подачи автотранспортного средства	Адрес следования				

**Заявитель** \_\_\_\_\_

**Водитель** \_\_\_\_\_

**ЖУРНАЛ**  
**регистрации заявлений на предоставление дополнительной социальной услуги**  
**«Социальное такси»**

№	Дата обращения	Ф.И.О. заказчика	Адрес и телефон	Номер и дата договора	Дата и время подачи автомобиля	Маршрут и цель поездки