

Об итогах работы комплексного центра за 2020 год

В рамках реализации поручения Губернатора Белгородской области для повышения качества социального обслуживания населения, расширения спектра оказываемых услуг, использования новых форм и методов оказания психологической помощи гражданам 1 октября 2012 года состоялось торжественное открытие МБУ ССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения Корочанского района», приуроченное ко Дню пожилых людей.

МБУ ССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения Корочанского района» является подведомственным учреждением Управления социальной защиты населения (УСЗН) и расположен с УСЗН в одном административном здании.

Деятельность комплексного центра направлена на:

- содействие в реализации прав граждан на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, оказание социально-незащищенным гражданам комплекса необходимых мер по преодолению трудных жизненных ситуаций;
- оказание социальных, бытовых и культурных услуг гражданам, нуждающимся в социальной поддержке;
- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально – экономических условий;
- поддержание активного образа жизни участников ВОВ, граждан пожилого возраста и инвалидов, малообеспеченных семей с детьми;
- оказание малообеспеченным семьям с детьми квалифицированной социально-медицинской, психолого-педагогической помощи, обеспечение их максимально полной и своевременной социальной поддержкой, проведением мер по их адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду;
- социальную защиту беспризорных детей и подростков, проведение комплекса мер по их общественно-значимой адаптации.

Штатная численность сотрудников центра составляет – 141,5 человека.

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов является одной из самых востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому. Социальные работники отделения оказывают подопечным, состоящим на надомном обслуживании, гарантированные и дополнительные платные услуги, предусмотренные законодательством.

По состоянию на 1 января 2021 года в центре действует 1 отделение социальной помощи на дому, где 65 социальных работников осуществляют социальное обслуживание 495 граждан пожилого возраста и инвалидов.

| Пол | Возраст | | | | | Всего |
|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|-------|
| | от 18 до 59 лет | от 60 до 74 лет | от 75 до 79 лет | от 80 до 89 лет | от 90 лет и старше | |
| женский, чел. | 25 | 111 | 133 | 179 | 15 | 483 |
| % | 4,2 | 18,8 | 26,0 | 30,4 | 2,5 | 81,9 |
| Мужской, чел. | 8 | 17 | 45 | 23 | 13 | 106 |
| % | 1,4 | 2,9 | 7,6 | 3,9 | 2,2 | 18 |
| Всего, чел. | 33 | 128 | 198 | 202 | 28 | 589 |
| % | 5,6 | 21,7 | 33,6 | 34,3 | 4,7 | 100 |

В 2021 году социальные услуги на дому получили 589 граждан, из них:

| Категория граждан | Количество обслуженных, чел. |
|---|------------------------------|
| Инвалидов ВОВ | 0 |
| Участников ВОВ | 2 |
| Труженики тыла | 63 |
| Вдовы умерших (погибших) инвалидов (участников) ВОВ | 17 |
| Несовершеннолетние узники | - |
| Инвалиды I, II, III группы | 494 |
| Пенсионеры | 13 |

Средняя нагрузка в 2021 году составила 7,6 человек на одного социального работника.

Социальными работниками за 2020 год было оказано более 266 тысяч единиц гарантированных социальных услуг и 21 тысяча единиц дополнительных платных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

| Всего обслуженных, чел. | Шестиуровневая система обслуживания | | | | | | | | | | | | Дополнительные | | |
|-------------------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------|--------------------|-----------------|-----------|--------------------|-----------------|-----------|--------|-----------|----------------|----------------------------------|------------------------|
| | 1 уровень | | | 2 уровень | | | 3 уровень | | | 5 уровень | | 6 уровень | | Получателей дополнительных услуг | Кол-во оказанных услуг |
| | бесплатно | За частичную плату | За полную плату | бесплатно | За частичную плату | За полную плату | бесплатно | За частичную плату | За полную плату | частичная | полная | частичная | полная | | |
| 589 | 36 | 21 | 354 | 12 | 8 | 146 | - | 2 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 589 | 5996 |

Совместно с общественными организациями регулярно проводится анкетирование граждан, состоящих на надомном обслуживании, которое свидетельствует об удовлетворенности выполненными работами и отсутствии жалоб на обслуживание. В течение года заведующими отделениями осуществлялся контроль за качеством предоставляемых услуг, с состояния здоровья клиентов и учетом степени нуждаемости каждого клиента в разных видах услуг.

В ходе реализации проекта «Комплексная система медико-социальной адаптации пожилых граждан «Забота» внедрена услуга по проведению

Для улучшения качества жизни инвалидов и других лиц с ограничением жизнедеятельности, повышения уровня их самообслуживания в отделении предоставляются услуги пункта проката технических средств реабилитации пожилым гражданам, инвалидам, детям - инвалидам, лицам, перенесшим травмы, нуждающимся в технических средствах на период выздоровления.

Мобильная бригада «Милосердие» создана для организации стабильного доступа к социальным услугам, нуждающимся в них пожилым людям, инвалидам, семьям, воспитывающих детей – инвалидов, а также гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдаленных населенных пунктах со слаборазвитой социально – бытовой и транспортной инфраструктурой. Специалисты Мобильной бригады предоставляют услуги:

- услуги по организацию питания: закупка и доставка продуктов питания, горячих обедов из столовой;
- благоустройство прилегающей территории (в частных домовладениях): плотницкие работы - замена штакетника, уборка снега со двора, заготовка дров, скашивание травы;
- косметический ремонт жилых помещений: побелка, штукатурка, окраска, снятие старых обоев, оклейка стен обоями, утепление окон, окраска оконных рам, окраска полов, окраска радиаторов отопительной системы;
- мытье окон, посуды, отопительных батарей;
- уход за захоронениями родственников: окраска ограды, уборка и вынос мусора с территории захоронения и т.д.

Специалистами отделения оказывается содействие в получении временного жилья для граждан без определенного места жительства и оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставляется юридическая, психологическая и иная помощь.

| № п/п | Наименование услуги | с начала 2020 года | |
|-------|------------------------------------|--|---------------------------------------|
| | | Количество предоставленных услуг, единиц | Количество человек, получивших услуги |
| 1 | Пункт приема вещей | 12599 | 56 |
| 2 | Пункт выдачи вещей | 5852 | 190 |
| 3 | Горячее питание | 113 | 6 |
| 4 | Пункт проката средств реабилитации | 75 | 20 |
| 5 | Предоставление временного жилья | 9 | 9 |
| 6 | Юридическая | 38 | 35 |
| 7 | Психологическая | 72 | 56 |
| 8 | Мобильная бригада «Милосердие» | 1102 | 775 |

Для увеличения эффективности предоставления мер социальной поддержки, оказания методической и практической помощи, повышения уровня информированности граждан, снятия социальной напряженности, в рамках реализации проекта «Создание мобильной бригады «Мобильный офис» в Корочанском районе» утвержден график выездов специалистов

мобильной клиентской службы по сельским поселениям для разъяснительной работы. Организовано распространение анкет с целью выявления нуждающихся в услугах мобильной бригады «Мобильный офис» с выездом по территориям сельских поселений. В 2020 году осуществлено 2 выезда мобильной бригады в обычном режиме. В связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, мероприятия в рамках работы мобильной бригады «Мобильный офис» проводились в онлайн-режиме. Было организовано и проведено 2 онлайн-мероприятия. Консультации получили более 30 граждан. Организовано анкетирование более 200 человек. В рамках реализации регионального проекта «Добрый поезд» организованы выезды мобильной бригады на территории сельских поселений Корочанского района. Всего было организовано 32 выезда, консультации получили 5753 человека.

Транспортная услуга «Социальное такси» предоставляется в пределах Белгородской области на платной основе инвалидам, детям – инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, использующим для передвижения технические средства реабилитации (кресла-коляски с ручным приводом, кресла-коляски малогабаритные). Доставка граждан на торжественные, общественно-значимые мероприятия, а так же процедуру гемодиализ в г. Губкин предоставляются на безвозмездной основе.

В ходе реализации проекта «Фабрики услуг», для льготной категории граждан с 2014 года внедрены 3 платные социальные услуги: «Виртуальный пользователь», «Социальный парикмахер», «Помощь на дому: Няня на час».

В рамках реализации проекта «Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Белгородской области» на территории Корочанского района в 2019 году внедрены инновационные формы ухода за пожилыми гражданами: социальная услуга в форме социального полустационарного обслуживания

«Детский сад для пожилых». В 2020 году услуга «Детский сад для пожилых» предоставлена 14 гражданам пожилого возраста и инвалидам на бесплатной основе в форме полустационарного социального обслуживания.

В рамках предоставления социальной услуги «Помощник по уходу» на основании личного заявления 2 граждан, инвалидов 2 группы, предоставлены социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги (содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (в пределах населенного пункта), содействие в госпитализации и сопровождении в лечебно-профилактическое учреждение (в пределах населенного пункта). Дополнительная плата социальная услуга предоставлена на платной основе согласно утвержденным тарифам.

С целью повышения качества жизни пожилых граждан и инвалидов и максимального продления нахождения их в привычной социальной среде, 2 гражданам (инвалиду 1 группы и инвалиду 2 группы) предоставляется инновационная технология «Приемная семья». С гражданами, нуждающимися в социальных услугах и лицами, предоставляющими данные услуги, заключены договора.

Согласно порядка организации приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов в Корочанском районе 1 гражданину

с 24 сентября 2019 года предоставляются социальные услуги, 2 гражданину с 23 ноября 2020 года и по настоящее время.

| № п/п | Наименование услуги | с начала 2020 года | | |
|-------|----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|------------------|
| | | Количество полученных услуг | Количество человек, получивших услуги | Сумма (тыс. руб) |
| 1 | Служба Социальное такси» | 38 | 26 | 12,43 |
| 2 | «Социальный парикмахер» | 138 | 94 | 20,075 |
| 4 | Услуга «Детский сад для пожилых» | 14 | 14 | бесплатно |
| 5 | Услуга «Сертифицированная няня» | 11 | 11 | 10,0 |
| 6 | Услуга «Санаторий на дому» | 49 | 46 | 1,54 |

Отделение реабилитации и социально - профилактической работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами

Отделение социально-культурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов направлено на поддержание у граждан пожилого возраста и инвалидов самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышение физической активности, максимально возможное восстановление утраченных функций организма, нормализацию личностно-социального и психологического статуса.

В 2020 году специалистами отделения в рамках социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов проведены следующие мероприятия:

| Наименование мероприятий | Кол-во мероприятий, секций, кружков и др. | Кол-во участников |
|---|---|-------------------|
| Спортивно-оздоровительные | 6 мероприятий (13) | 41 (120) |
| Компьютерной грамотности и современных технологий | 16 кружков (4) | 59 (200) |
| Духовно-нравственного и патриотического развития | 54 мероприятия (14) | 1000 |
| Активного долголетия | 22 мероприятия (7) | 500 |
| Социального туризма и краеведения | 8 мероприятий (7) | 78 (70) |
| Волонтерского движения (геронтоволонтерского) | 78 | 559 |
| | геронтоволонтеров | 123 |
| Психологической поддержки | 7 тренингов | 82 |
| | 43 консультации | |
| Правовых знаний | 32 мероприятия | 51 |
| Литературно-театрального, музыкального искусства | 97 мероприятий (18) | 64 (150) |
| | 6 кружков | |

| | | |
|---|------------------|-----------|
| Клубы по интересам: | | |
| садоводство | 8 мероприятий | 42 |
| кулинарное искусство | 10 мероприятий | 87 |
| православие | 5 мероприятия | 44 |
| Районные мероприятия: | | |
| Мероприятия, посвященные 31-ой годовщине вывода советских войск из Афганистана | 2 (2) | 110 |
| Памятное мероприятие, посвященное 33-ой годовщине катастрофы на Чернобыльской АЭС | 1 (1) | 15 (15) |
| Торжественное мероприятие, посвященное Международному дню защиты детей | 1 (1) | 160 (157) |
| Торжественные мероприятия, посвященные празднованию Дня пожилых людей | 23 | 500 |
| Вручение персональных поздравлений Президента РФ ветеранам ВОВ | юбиляров (всего) | 114 (95) |
| | получателей | 114 (95) |
| Индивидуальная программа реабилитации или абилитации: | | |
| социокультурная реабилитация или абилитация | 54 | 197 |
| социально-бытовая реабилитация или абилитация | 19 | 53 |
| социально-средовая реабилитация или абилитация | 38 | 81 |
| социально-психологическая реабилитация или абилитация | 23 | 23 |

Отделение оказания консультативной помощи, подготовки и социального сопровождения выпускников из числа детей - сирот

В отделении оказания консультативной помощи работает 4 специалиста.

В отделении оказания консультативной помощи, подготовки и социального сопровождения выпускников из числа детей - сирот размещены информационные стенды, где содержится информация о мерах социальной поддержки. Вся информация поддерживается в актуальном состоянии. В демонстрационных системах размещены образцы заявлений для предоставления мер социальной поддержки, объявление по оказанию бесплатной юридической помощи.

В отделении оказания консультативной помощи на мониторе демонстрируются видеоролики социальной рекламы (информация об услугах

социального парикмахера, социального такси, ролики по поддержанию здорового образа жизни).

За ушедший год в отделении оказания консультативной помощи проведены дни открытых дверей, приуроченные ко дню инвалидов, международному дню пожилых людей, к празднованию 75-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне, Европейской недели демократии.

В 2020 году психологом клиентской службы оказано 43 услуги 37 гражданам (в том числе 10 несовершеннолетним), оказавшимся в трудной жизненной ситуации посредством мобильной связи и онлайн консультаций. Психологическая помощь оказывалась по нескольким направлениям: психологическая диагностика, консультирование, просвещение, профилактика, коррекционная и экспертная работа.

| № п/п | Вид помощи | Количество получателей |
|-------|---|--|
| 1. | Патронаж, профилактические мероприятия по недопустимости употребления алкогольных напитков и бродяжничества | 17 социально опасных семей |
| 2. | Психологическая поддержка многодетных и/или малообеспеченных семей | 7 семей |
| 3. | Помощь в преодолении семейных конфликтов, направленная на гармонизацию родительно-детских отношений | 1 семья |
| 4. | Психологическая поддержка в кризисной ситуации | 2 семьи |
| 5. | Психологическая помощь опекунам в создании условий, способствующих адаптации к ситуации ухода за недееспособным родственником (консультирование, психологическое просвещение по основам поддержки недееспособного человека) | 2 опекуна |
| 6. | Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 25 человек |
| 7. | Консультирование семей, воспитывающих ребенка-инвалида по вопросам социально-психологической реабилитации | 15 семей |
| 8. | Социально-психологическая реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья | 8 человек, в том числе 3 детей-инвалидов |
| 9. | Помощь многодетным и/или одиноким матерям | 8 семей |
| 10. | Обучение в Школе приемных родителей граждан, желающих принять в семью на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей (психологическое консультирование, диагностика, просвещение) | 7 граждан (6 окончили успешно) |
| 11. | Психологическое сопровождение несовершеннолетних граждан (в том числе - экспертная работа по определению суда). | 2 несовершеннолетних |

Отделение помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и профилактики безнадзорности детей и подростков

Отделение создано с целью комплексного сопровождения семей с несовершеннолетними детьми, решения проблем профилактики

безнадзорности несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально - опасном положении, зарегистрированных и преимущественно проживающих в Корочанском районе и их социальной реабилитации.

На сопровождении находится 19 из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Специалистами организуется индивидуальная профилактическая работа в отношении семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации:

| № п/п | наименование работ | содержание работ | количество |
|-------|---|--|---|
| 1. | Проведение патронатов 17 семей с детьми, находящимися в социально-опасном положении | Выезд в семью, изучение информации, предоставленной субъектами профилактики, выявление совместно с семьей причин неблагополучия, составления акта и выявление потенциального ресурса семьи по выходу из трудной жизненной ситуации, для дальнейшего составления ИПР. Проведение профилактических бесед. Выявление динамики ситуации в семье. | 204 патронатов |
| 2. | Формирование и учет базы данных по семьям, состоящих на учете, как социально-опасные и находящиеся в трудной жизненной ситуации | Обработка информации, поступающей (ежемесячно) с КДН, ПДН и сельских поселений, с целью формирования и учета семей, состоящих на учете, как социально-опасные, находящиеся в трудной жизненной ситуации. | 17 социально-опасных семей; 35 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации |
| 3. | Проведение обследования жилищно-бытовых условий, составление актов обследования, оказание содействия при формировании пакета документов семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, для оказания государственной социальной помощи | Разъяснения по перечню документов, необходимых для оформления пособия, ксерокопирование документов, помощь в заполнении заявления. | 197 семьи |
| 4. | Оказание консультативной помощи семьям, имеющим трех и более детей, семьям, имеющим детей-инвалидов, семьям, состоящим на учете как неблагополучные и социально-опасные | Консультация по телефону, на личном приеме граждан | 176 семьям |
| 5. | Составление индивидуальной программы социальной | Разработка мероприятий по выходу семьи из трудной | 129 программ |

| | | | | |
|-----|--|----------------------------|---|---|
| | адаптации находящихся в трудной жизненной ситуации | семей, в трудной | жизненной ситуации | |
| 6. | Организация работы по оздоровлению находящихся в трудной жизненной ситуации | работы по детей, в трудной | Формирование личных дел, имеющих право на оздоровление, общего списка детей по каждому детскому оздоровительному учреждению. Оформление необходимой документации для доставки детей на отдых. Сопровождение детей к месту отдыха и обратно. | 5 детей – ДОЛ «Прометей», 30 детей – ДОЛ «Берёзка» |
| 7. | Участие в межведомственных рейдовых мероприятиях по обследованию жилищно-бытовых условий неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей | | Участие в рейдовых мероприятиях по обследованию жилищно-бытовых условий неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей. | 197 семей |
| 10. | Подготовка информационных буклетов, памяток | | Подготовка информационных буклетов, памяток. | 17 |
| 11. | Подготовка информационно-аналитических материалов для размещения в средствах массовой информации и на сайте комплексного центра | | Подготовка информационно-аналитических материалов для размещения в средствах массовой информации и на сайте управления социальной защиты населения. | 62 |
| 12. | Организация в проведении мероприятий, посвященных государственным праздникам и знаменательным датам | | Подготовка списков участников мероприятий, характеристик семей и фотоматериала. | 7 |

По состоянию на 01.01.2021 года специалистами отделения организовано социальное сопровождение 149 семьи, обратившихся за государственной социальной помощью на основе социального контракта.

В ходе выполнения намеченных мероприятий по социальной адаптации семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, среднедушевой доход семей увеличился более чем в 2 раза.

Работники Комплексного центра принимают активное участие в общественной жизни района, спортивных и культурных мероприятиях: летние (зимние) спартакиады, туристические слёты, сдача норм ГТО, посещение достопримечательностей и памятных мест Корочанского района и Белгородской области и другое.

**Директор
МБУССЗН «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Корочанского района»**



Л.Н. Агеева