

## **Об итогах работы комплексного центра за 2021 год**

В рамках реализации поручения Губернатора Белгородской области для повышения качества социального обслуживания населения, расширения спектра оказываемых услуг, использования новых форм и методов оказания психологической помощи гражданам 1 октября 2021 года состоялось торжественное открытие МБУССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения Корочанского района», приуроченное ко Дню пожилых людей.

МБУССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения Корочанского района» является подведомственным учреждением Управления социальной защиты населения (УСЗН) и расположен с УСЗН в одном административном здании.

Деятельность комплексного центра направлена на:

- содействие в реализации прав граждан на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, оказание социально-незащищенным гражданам комплекса необходимых мер по преодолению трудных жизненных ситуаций;
- оказание социальных, бытовых и культурных услуг гражданам, нуждающимся в социальной поддержке;
- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально – экономических условий;
- поддержание активного образа жизни участников ВОВ, граждан пожилого возраста и инвалидов, малообеспеченных семей с детьми;
- оказание малообеспеченным семьям с детьми квалифицированной социально-медицинской, психолого-педагогической помощи, обеспечение их максимально полной и своевременной социальной поддержкой, проведением мер по их адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду;
- социальную защиту беспризорных детей и подростков, проведение комплекса мер по их общественно-значимой адаптации.

Штатная численность сотрудников центра составляет – 141,5 человека.

### **Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов является одной из самых востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому. Социальные работники отделения оказывают подопечным, состоящим на надомном обслуживании, гарантированные и дополнительные платные услуги, предусмотренные законодательством.

По состоянию на 1 января 2022 года в центре действует 1 отделение социальной помощи на дому, где 61 социальных работника осуществляют социальное обслуживание 449 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Пол	Возраст					Всего
	от 18 до 59 лет	от 60 до 74 лет	от 75 до 79 лет	от 80 до 89 лет	от 90 лет и старше	
женский, чел.	27	112	139	170	16	464
%	4,8	19,9	24,7	30,2	2,8	82,4
Мужской, чел.	8	15	43	21	12	99
%	1,4	2,7	7,6	3,7	2,1	17,5
Всего, чел.	35	127	182	191	28	563
%	6,2	22,6	32,3	33,9	5,0	100

В 2021 году социальные услуги на дому получили 563 граждан, из них:

Категория граждан	Количество обслуженных, чел.
Инвалидов ВОВ	0
Участников ВОВ	1
Труженики тыла	39
Вдовы умерших (погибших) инвалидов (участников) ВОВ	12
Несовершеннолетние узники	-
Инвалиды I, II, III группы	468
Пенсионеры	95

Средняя нагрузка в 2021 году составила 7,3 человек на одного социального работника.

Социальными работниками за 2021 год было оказано более 276 тысяч единиц гарантированных социальных услуг и 25 тысячи единиц дополнительных платных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Всего обслужено, чел.	Шестиуровневая система обслуживания													Дополнительные		
	1 уровень			2 уровень			3 уровень			4 уровень		5 уровень		6 уровень		Получателей дополнительных услуг
бесплатно	За частичную плату	За полную плату	бесплатно	За частичную плату	За полную плату	бесплатно	За частичную плату	За полную плату	За полную оплату	бесплатно	полная	частичная	полная			
563	35	16	261	17	15	182	3	4	23	2	1	2	1	1	563	6876

Совместно с общественными организациями регулярно проводится анкетирование граждан, состоящих на надомном обслуживании, которое свидетельствует об удовлетворенности выполненными работами и отсутствии жалоб на обслуживание. В течение года заведующей отделением осуществлялся контроль за качеством предоставляемых услуг, с состоянием здоровья клиентов и учетом степени нуждаемости каждого клиента в разных видах услуг.

В ходе реализации проекта «Комплексная система медико-социальной адаптации пожилых граждан «Забота» внедрена услуга по проведению

социально-медицинских и оздоровительных процедур различного вида, оказанию консультативной врачебной помощи с выездом на дом медицинских работников для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на надомном обслуживании.

За 2021 год организовано 23 выезда, консультации даны более 500 гражданам старшего возраста, находящимся на надомном обслуживании.

### **Отделение срочного социального обслуживания и оказания дополнительных платных услуг населению**

Для предоставления гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера направлена деятельность отделения срочного социального обслуживания и оказания дополнительных платных услуг населению.

Основным методом работы отделения является изучение проблем каждого обратившегося, привлечение других ведомств, организаций и лиц для более оперативного решения вопросов (межведомственное взаимодействие), работа со спонсорами, проведение акций по сбору благотворительной помощи, создание резерва одежды и продуктов питания для оказания экстренной помощи обратившимся гражданам.

В отделении действуют 2 пункта приема и выдачи вещей, бывших в употреблении, один из которых находится в отдельном помещении в здании МБУ ССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения Корочанского района», второй пункт организован по договору безвозмездного пользования на Центральном рынке, торговый модуль № 268.

В 2021 открыт и функционирует пункт проката «Мамы мамам». Вещи принимаются и выдаются бесплатно малоимущим, многодетным семьям, матерям—одиночкам, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в поддержке. Вещи, бывшие в употреблении, проходят обработку в дезинфекционных камерах, согласно, заключенного договора, в ОГБУЗ «Корочанская ЦРБ».



Две организации общественного питания на основании договоров на оказание бесплатных услуг питания предоставляют горячие обеды гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Для улучшения качества жизни инвалидов и других лиц с ограничением жизнедеятельности, повышения уровня их самообслуживания в отделении предоставляются услуги пункта проката технических средств реабилитации пожилым гражданам, инвалидам, детям - инвалидам, лицам, перенесшим травмы, нуждающимся в технических средствах на период выздоровления.

Мобильная бригада «Милосердие» создана для организации стабильного доступа к социальным услугам, нуждающимся в них пожилым людям, инвалидам, семьям, воспитывающих детей – инвалидов, а также гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдаленных населенных пунктах со слаборазвитой социально – бытовой и транспортной инфраструктурой. Специалисты Мобильной бригады предоставляют услуги:

- услуги по организацию питания: закупка и доставка продуктов питания, горячих обедов из столовой;
- благоустройство прилегающей территории (в частных домовладениях): плотницкие работы - замена штакетника, уборка снега со двора, заготовка дров, скашивание травы;
- косметический ремонт жилых помещений: побелка, штукатурка, окраска, снятие старых обоев, оклейка стен обоями, утепление окон, окраска оконных рам, окраска полов, окраска радиаторов отопительной системы;
- мытье окон, посуды, отопительных батарей;
- уход за захоронениями родственников: окраска ограды, уборка и вынос мусора с территории захоронения и т.д.

Специалистами отделения оказывается содействие в получении временного жилья для граждан без определенного места жительства и оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставляется юридическая, психологическая и иная помощь.

№ п/п	Наименование услуги	с начала 2021 года	
		Количество предоставленных услуг (единиц)	Количество человек, получивших услуги
1	Пункт приема вещей	9538	140
2	Пункт выдачи вещей	6912 ед.	232
3	пункт проката «Мамы мамам»	1830 ед.	99
4	Горячее питание	164	4
5	Пункт проката средств реабилитации	95	34
6	Предоставление временного жилья	9	8
7	Юридическая	179	162
8	Психологическая	262	236
9	Мобильная бригада «Милосердие»	831	785
10	Продуктовые наборы	198	193

Для увеличения эффективности предоставления мер социальной поддержки, оказания методической и практической помощи, повышения уровня информированности граждан, снятия социальной напряженности, в рамках реализации проекта «Создание мобильной бригады «Мобильный офис» в Корочанском районе» утвержден график выездов специалистов мобильной клиентской службы по сельским поселениям для разъяснительной работы. Организовано распространение анкет с целью выявления нуждающихся в услугах мобильной бригады «Мобильный офис» с выездом по территориям сельских поселений. В 2021 году осуществлено 2 выезда мобильной бригады в обычном режиме. В связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, мероприятия в рамках работы мобильной бригады «Мобильный офис» проводились в онлайн-режиме. Было организовано и проведено 2 онлайн-мероприятия. Консультации получили более 30 граждан. Организовано анкетирование более 200 человек.

Транспортная услуга «Социальное такси» предоставляется в пределах Белгородской области на платной основе инвалидам, детям – инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, использующим для передвижения технические средства реабилитации (кресла-коляски с ручным приводом, кресла-коляски малогабаритные). Доставка граждан на торжественные, общественно-значимые мероприятия, а так же процедуру гемодиализ в г. Губкин предоставляются на безвозмездной основе.

В ходе реализации проекта «Фабрики услуг», для льготной категории граждан с 2014 года внедрены 3 платные социальные услуги: «Виртуальный пользователь», «Социальный парикмахер», «Помощь на дому: Няня на час».

В рамках реализации проекта «Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Белгородской области» на территории Корочанского района в 2019 году внедрены инновационные формы ухода за пожилыми гражданами: социальная услуга в форме социального полустационарного обслуживания «Детский сад для пожилых». В 2021 году услуга «Детский сад для пожилых» предоставлена 150 гражданам пожилого возраста и инвалидам на бесплатной основе в форме полустационарного социального обслуживания.

В рамках предоставления социальной услуги «Помощник по уходу» на основании личного заявления 2 граждан, инвалидов 2 группы, предоставлены социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги (содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (в пределах населенного пункта), содействие в госпитализации и сопровождении в лечебно-профилактическое учреждение (в пределах населенного пункта). Дополнительная плата социальная услуга предоставлена на платной основе согласно утвержденным тарифам.

С целью повышения качества жизни пожилых граждан и инвалидов и максимального продления нахождения их в привычной социальной среде, 2 гражданам (инвалиду 1 группы и инвалиду 2 группы) предоставляется инновационная технология «Приемная семья». С гражданами, нуждающимися в социальных услугах и лицами, предоставляющими данные услуги, заключены договора.

Согласно порядка, организации приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов в Корочанском районе 1 гражданину с 24 сентября 2019 года предоставляются социальные услуги, 2 гражданину с 23 ноября 2020 года и по настоящее время.

№ п/п	Наименование услуги	с начала 2021 года		
		Количество полученных услуг	Количество человек, получивших услуги	Сумма (тыс. руб)
1	Служба Социальное такси»	51	29	20,7
2	Услуга «Санаторий на дому»	28	23	1,23
4	Услуга «Детский сад для пожилых»	158	150	бесплатно
5	Услуга «Сертифицированная няня»	6	6	1,49
6	Услуга Сиделки	23	7	1,19

### **Отделение реабилитации и социально - профилактической работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами**

Отделение социально-культурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов направлено на поддержание у граждан пожилого возраста и инвалидов самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышение физической активности, максимально возможное восстановление утраченных функций организма, нормализацию личностно-социального и психологического статуса.

В 2021 году специалистами отделения в рамках социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов проведены следующие мероприятия:

Наименование мероприятий	Кол-во мероприятий, секций, кружков и др.	Кол-во участников
Спортивно-оздоровительные	5 кружков, 10 мероприятий	193
Компьютерной грамотности и современных технологий	16 кружков	146
Духовно-нравственного и патриотического развития	23 мероприятия	718
Активного долголетия	24 мероприятия	918
Социального туризма и краеведения	5 мероприятий	124
Волонтерского движения (геронтоволонтерского)	2 организации	495
	геронтоволонтеров	150
Психологической поддержки	7 тренингов	103
	41 консультации	
Правовых знаний	40 консультаций	40

<b>Литературно-театрального, музыкального искусства</b>	23 мероприятия	250
	6 кружков	
<b>Клубы по интересам:</b>		
садоводство	1 мероприятие	64
кулинарное искусство	1 мероприятие	73
православие	1 мероприятие	98
<b>Районные мероприятия:</b>		
Мероприятия, посвященные 33-ей годовщине вывода советских войск из Афганистана	1	110
Памятное мероприятие, посвященное 35-ой годовщине катастрофы на Чернобыльской АЭС	1	25
Торжественное мероприятие, посвященное Международному дню защиты детей	1	23
Торжественные мероприятия, посвященные празднованию Дня пожилых людей	24	800
<b>Вручение персональных поздравлений Президента РФ ветеранам ВОВ</b>	юбиляров (всего)	81
	получателей	81
<b>Индивидуальная программа реабилитации или абилитации:</b>		
социокультурная реабилитация или абилитация	54	197
социально-бытовая реабилитация или абилитация	19	53
социально-средовая реабилитация или абилитация	38	81
социально-психологическая реабилитация или абилитация	23	23

### **Отделение оказания консультативной помощи, подготовки и социального сопровождения выпускников из числа детей - сирот**

В отделении оказания консультативной помощи работает 4 специалиста.

В отделении оказания консультативной помощи, подготовки и социального сопровождения выпускников из числа детей - сирот размещены информационные стенды, где содержится информация о мерах социальной поддержки. Вся информация поддерживается в актуальном состоянии. В демонстрационных системах размещены образцы заявлений для предоставления мер социальной поддержки, объявление по оказанию бесплатной юридической помощи.

В отделении оказания консультативной помощи на мониторе демонстрируются видеоролики социальной рекламы (информация об услугах социального парикмахера, социального такси, ролики по поддержанию здорового образа жизни).

За ушедший год в отделении оказания консультативной помощи проведены дни открытых дверей, приуроченные ко дню инвалидов, международному дню пожилых людей, к празднованию 76-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне, Европейской недели демократии.

В 2021 году психологом клиентской службы оказано 74 услуги 43 гражданам (в том числе 26 несовершеннолетним), оказавшимся в трудной жизненной ситуации посредством мобильной связи и онлайн консультаций. Психологическая помощь оказывалась по нескольким направлениям: психологическая диагностика, консультирование, просвещение, профилактика, коррекционная и экспертная работа.

№ п/п	Вид помощи	Количество получателей
1.	Патронаж, профилактические мероприятия по недопустимости употребления алкогольных напитков и бродяжничества	71 семья «группы риска»
2.	Психологическая поддержка многодетных и/или малообеспеченных семей, отцовских семей	57 семей
3.	Помощь в преодолении семейных конфликтов, направленная на гармонизацию родительско-детских отношений	7 семей
4.	Психологическая поддержка в кризисной ситуации	23 семьи
5.	Психологическая помощь опекунам в создании условий, способствующих адаптации к ситуации ухода за недееспособным родственником (консультирование, психологическое просвещение по основам поддержки недееспособного человека)	4 опекуна
6.	Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	25 человек
7.	Консультирование семей, воспитывающих ребенка-инвалида по вопросам социально-психологической реабилитации	35 семей
8.	Социально-психологическая реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья	16 человек, в том числе 9 детей-инвалидов
9.	Помощь многодетным и/или одиноким матерям	8 семей
10.	Обучение в Школе приемных родителей граждан, желающих принять в семью на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей (психологическое консультирование, диагностика, просвещение)	11 граждан
11.	Психологическое сопровождение несовершеннолетних граждан (в том числе - экспертная работа по определению суда).	12 несовершеннолетних



## Отделение помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и профилактики безнадзорности детей и подростков

Отделение создано с целью комплексного сопровождения семей с несовершеннолетними детьми, решения проблем профилактики безнадзорности несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально - опасном положении, зарегистрированных и преимущественно проживающих в Корочанском районе и их социальной реабилитации.

На сопровождении находится 21 выпускник из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Специалистами организуется индивидуальная профилактическая работа в отношении семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации:

№ п/п	наименование работ	содержание работ	количество
1.	Проведение патронатов в 16 семей с детьми, находящимися в социально-опасном положении	Выезд в семью, изучение информации, предоставленной субъектами профилактики, выявление совместно с семьей причин неблагополучия, составления акта и выявление потенциального ресурса семьи по выходу из трудной жизненной ситуации, для дальнейшего составления ИПР. Проведение профилактических бесед. Выявление динамики ситуации в семье.	187 патронатов
2.	Формирование и учет базы данных по семьям, состоящих на учете, как социально-опасные и находящиеся в трудной жизненной ситуации	Обработка информации, поступающей (ежемесячно) с КДН, ПДН и сельских поселений, с целью формирования и учета семей, состоящих на учете, как социально-опасные, находящиеся в трудной жизненной ситуации.	16 социально-опасных семей; 35 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации
3.	Проведение обследования жилищно-бытовых условий, составление актов обследования, оказание содействия при формировании пакета документов семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, для оказания государственной социальной помощи	Разъяснения по перечню документов, необходимых для оформления пособия, ксерокопирование документов, помощь в заполнении заявления.	197 семьи
4.	Оказание консультативной помощи семьям, имеющим	Консультация по телефону, на личном приеме граждан	185 семьям

	трех и более детей, семьям, имеющим детей-инвалидов, семьям, состоящим на учете как неблагополучные и социально-опасные		
5.	Составление индивидуальной программы социальной адаптации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации		Разработка мероприятий по выходу семьи из трудной жизненной ситуации
6.	Организация работы по оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации		Формирование личных дел, имеющих право на оздоровление, общего списка детей по каждому детскому оздоровительному учреждению. Оформление необходимой документации для доставки детей на отдых. Сопровождение детей к месту отдыха и обратно.
7.	Участие межведомственных рейдовых мероприятиях по обследованию жилищно-бытовых условий неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей	в	Участие в рейдовых мероприятиях по обследованию жилищно-бытовых условий неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей.
10.	Подготовка информационных буклетов, памяток		Подготовка информационных буклетов, памяток.
11.	Подготовка информационно-аналитических материалов для размещения в средствах массовой информации и на сайте комплексного центра		Подготовка информационно-аналитических материалов для размещения в средствах массовой информации и на сайте управления социальной защиты населения.
12.	Организация в проведении мероприятий, посвященных государственным праздникам и знаменательным датам		Подготовка списков участников мероприятий, характеристик семей и фотоматериала.
			129 программ
			5 детей – ВППО «Феникс», 50 детей – ДОЛ «Берёзка», 10 детей-ООО «Детский оздоровительный центр «Ейск» Краснодарского края
			125 семей
			560
			76
			7

По состоянию на 01.01.2022 года специалистами отделения организовано социальное сопровождение 162 семей, обратившихся за государственной социальной помощью на основе социального контракта.

В ходе выполнения намеченных мероприятий по социальной адаптации семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, среднедушевой доход семей увеличился более чем в 2 раза.

Работники комплексного центра принимают активное участие в общественной жизни района, спортивных и культурных мероприятиях: летние (зимние) спартакиады, туристические слёты, сдача норм ГТО,

посещение достопримечательностей и памятных мест Корочанского района и Белгородской области и другое.

**Директор  
МБУССЗН «Комплексный центр  
социального обслуживания населения  
Корочанского района»**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a smaller loop and a short horizontal stroke.

**Л.Н. Агеева**